

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),
BY UNIT

15.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2021-2019)

UNIT	2021	2020	2019	יחידה
TOTAL	584,243	570,879	535,237	סה"כ
OPERATION DIVISION	476,438	451,749	422,318	חטיבת התפעול
SANITATION	163,024	163,260	155,208	תברואה
INSPECTORATE	152,437	134,537	134,672	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	99,139	91,553	87,357	שיפור פני העיר
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	1,302	1,049	1,386	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	15,964	25,435	16,781	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	2,071	774	1,161	שירותי חירום
BEACHES	1,237	1,334	874	חופים
106 PLUS CALL CENTER	41,201	33,786	24,865	מוקד שירות 106 פלוס
MOTOR UNIT	63	21	14	יחידת הרכב
FINANCIAL DIVISION	339	237	285	מינהל הכספים
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	339	237	278	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	-	-	7	חנייה
EDUCATION DIVISION	2,848	1,162	1,747	מינהל החינוך
COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION¹	2,133	1,676	858	מינהל הקהילה, התרבות והספורט
SOCIAL SERVICES DIVISION¹	5,844	10,993	5,119	מינהל השירותים החברתיים¹
CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION	45,240	47,950	50,086	מינהל בינוי ותשתית
ENGINEERING COORDINATION	3,113	3,961	3,374	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	222	388	357	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	13,525	11,367	12,851	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	28,380	32,234	33,504	אגף דרכים ומאור
ENGINEERING DIVISION	8,480	9,851	9,022	מינהל ההנדסה
CONSTRUCTION CONTROL	8,478	9,849	8,895	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	2	2	127	אגף רישוי עסקים
MUNICIPAL CORPORATIONS	40,162	44,579	38,651	תאגידי עירוניים
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	36,059	41,224	37,565	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	4,103	3,355	1,086	תאגידי עירוניים אחרים
MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT	263	350	186	אגף נכסים
PUBLIC APPEALS	6	2	1	פניות הציבור
CENTER OF CITY KNOWLEDGE AND INFORMATION	698	640	951	מרכז מידע וידע יישומי עירוני
THE GOVERNANCE OF JAFFA	677	511	326	המישלמה ליפו
OTHER	1,115	1,179	5,687	אחר

1. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.

NOTE: FURTHER TO THIS TABLE, SEE DIAGRAM "SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106 PLUS CALL CENTER (HOTLINE),

1. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה. הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"